

6× s hygienikem o provozních rádech v provozovnách péče o tělo

Jarmila Petříčková, ředitelka odboru hygieny obecné a komunální

Provozní řád stanoví pravidla a postupy k provozování činnosti péče o tělo. Osoby provozující holičství, kadeřnictví, manikúru, pedikúru, kosmetické, masérské, regenerační a rekondiční služby, solárium a činnost, při níž je porušována integrita kůže, v něm uvádí podmínky činnosti, použití strojů, přístrojů a dalších zařízení, zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění, ke kterým by mohlo dojít nesprávně poskytnutou službou, včetně podmínek dezinfekce a sterilizace, zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví spotřebitele, způsob zacházení s prádlem a očisty prostředí provozovny. Dojde-li ke změně podmínek pro výkon těchto činností, tedy činností epidemiologicky závažných, je osoba provozující tuto službu povinna provozní řád upravit.

Musí být provozní řád provozoven péče o tělo schválený orgánem ochrany veřejného zdraví?

Od 1. 1. 2026 dochází novelou zákona o ochraně veřejného zdraví ke změně a KHS jako orgán ochrany veřejného zdraví v těchto provozovnách provozní řád již neschvaluje. Provozní řád musí být nadále vypracován před zahájením činnosti a provozovatel musí s náplní provozního řádu prokazatelně seznámit své zaměstnance.

Jakou povinnost musí splnit osoba provozující provozovnu péče o tělo povinnost vůči orgánu ochrany veřejného zdraví?

Nejpozději v den zahájení své činnosti musí tuto skutečnost písemně oznámit příslušné KHS. V oznámení uvede zahájení činnosti, její předmět a rozsah a umístění provozoven. Právní osoba v oznámení dále uvede obchodní firmu, sídlo a právní formu; fyzická osoba oprávněná k podnikání podle zvláštních právních předpisů dále uvede obchodní firmu nebo jméno, příjmení, IČO a bydliště.

Oznamovací povinnosti platí též pro významnou změnu v předmětu nebo v rozsahu činnosti, a to nejpozději v den této změny. Za významnou změnu je považována změna osobních údajů, používání nových přístrojů, změna sídla provozovny, změna výkonu činnosti péče o tělo, apod.

Provozovatel služby péče o tělo je povinen ohlásit rovněž den ukončení provozu činnosti.

Jaké jsou podmínky k provozu uvedených epidemiologicky závažných činností?

Základní podmínkou je provozovna zkolaudovaná pro účely poskytování uvedené služby, ve které je zajištěná pitná voda. Užití vody jiné jakosti stanoví zvláštní předpis. Musí být splněna povinnost vypracování provozního řádu a zabezpečení lékárničky první pomoci vybavené podle charakteru poskytované služby. Kosmetické přípravky používané k výkonu činností epidemiologicky závažných musí odpovídat požadavkům upraveným přímo použitelným předpisem Evropské unie. Používané kosmetické přístroje musí být používány pouze tak, aby nedošlo k překročení náplně živnostenského oprávnění dané činnosti.

Co musí znát provozovatel služby péče o tělo z hlediska hygienických předpisů?

Musí zajistit, aby výkonem jeho činností nedošlo k ohrožení nebo poškození zdraví fyzických osob infekčním nebo jiným onemocněním. Zásady provozní a osobní hygieny stanoví vyhláška č. 137/2004 Sb., konkrétně § 51 a § 52, kde je mimo jiné upraveno, jak nakládat s odpadem kontaminovaným biologickým materiálem, jaká musí být manipulace s prádlem, jak je prováděna dezinfekce povrchů, sterilizace nástrojů. Jak toto provozovatel zajistí ve své provozovně je právě náplní provozního řádu, kde je podrobně stanoven konkrétní postup pro danou službu a sledované prostory provozovny.

Kolik máme v Libereckém kraji provozoven péče o tělo a jaké nedostatky v nich nejčastěji shledáváte?

Dle evidence z ledna roku 2025 je v Libereckém kraji celkem 1877 provozoven péče o tělo. Na jedné provozovně může být provozováno více těchto činností. K nejčastějším prohřeškům patří bohužel absence zpracovaného provozního řádu. Dále shledáváme nedostatky v provozní hygieně zejména v podobě nedostatečného úklidu, uchovávání věcí, které nesouvisí s poskytovanou službou, a prošlých

dezinfekčních přípravků. Často vídáme i porušení zásady osobní hygieny, např. nepoužívání pracovního oděvu, znečištěný pracovní oděv po celou provozní dobu, nebo společně uložené pracovní a civilní oblečení a obuv.

Jak závažným prohřeškem je neohlášení provozovny?

Pokud právnická nebo podnikající fyzická osoba jako provozovatel holičství, kadeřnictví, manikúry, pedikúry, kosmetické, masérské, regenerační nebo rekondiční služby, solária nebo činnosti, při níž je porušována integrita kůže, **nesplní svoji oznamovací povinnost ve stanoveném rozsahu, dopouští se tím přestupku v oblasti ochrany veřejného zdraví**, za který hrozí pokuta až do 1 000 000,- Kč.

V Liberci 11. 12. 2025