

Zadavatel: Česká republika – Krajská hygienická stanice Libereckého kraje se sídlem v Liberci, Husova 186/64, 460 31, Liberec, IČ: 71009302

Název zakázky: Poskytování hlasových telekomunikačních služeb - 2023

Způsob zadání: zakázka malého rozsahu dle § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Zadávací řízení a zadání zakázky není v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK

Výše uvedený zadavatel Vás vyzývá k podání nabídek ve výše uvedené zakázce zadávané dle § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákona“). Veškeré podmínky plnění jsou vymezeny touto výzvou k podání nabídek.

1. PŘEDMĚT ZAKÁZKY

Předmětem zakázky je poskytování hlasových telekomunikačních služeb (pevná linka) dle bodu 7. Specifikace zakázky. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

2. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Konec běhu lhůty pro podání nabídek: 25.8.2023, 12:00

3. DOBA PLNĚNÍ

Doba plnění předpokládána od: 1.10.2023

Předpokládána doba plnění: smlouva na dobu neurčitou, minimální doba plnění max. 24 měsíců

4. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč v nabídce zavázal k respektování následujících základních obchodních podmínek:

- a) Platba za plnění zakázky bude hrazena měsíčně dle faktury vystavené dodavatelem.
- b) Úhrada za plnění zakázky bude provedena platbou v českých korunách.
- c) Splatnost daňového dokladu musí být nejméně 14 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Zadavateli.
- d) Zadavatel neposkytne dodavateli jakékoliv zálohy.
- e) Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat je zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Zadavateli.

5. PODÁNÍ NABÍDKY

Nabídky se podávají v českém jazyce v elektronické podobě (emilem na adresu jiri.hrabek@khslibc.cz nebo prostřednictvím datové schránky: nfeai4j).

6. ÚDAJE O HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍCH

Základním kritériem hodnocení je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH podle údajů, které uchazeč vyplní do přiložené tabulky (Příloha č. 1).

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu zakázky.

Uchazeč vyplní cenu za 1 minutu volání při **tarifikaci „60+1“** a dále ceny za pravidelné či jednorázové služby.

Pro hodnocení se bude vycházet z tabulky, ve které jsou uvedeny provolané minuty za měsíce duben 2023, květen 2023 a červen 2023. Provolané minuty budou vynásobeny sazbou za 1 minutu volání, kterou uchazeč nabízí a vynásobeny 8 (cena za 24 měsíců). K tomu budou přičteny jednorázové platby a pravidelné platby (12 x měsíční pravidelná platba). Takto vypočtená předpokládaná nabídková cena slouží zadavateli pouze pro účely vyhodnocení nabídek.

7. SPECIFIKACE ZAKÁZKY

Předmětem zakázky je poskytování hlasových telekomunikačních VoIP služeb přes SIP trunk v níže uvedených pracovištích:

- Liberec, Husova 186/64 – min. 15 souběžných telefonních hovorů, blok provolby 100 čísel;
- Česká Lípa, 5.května 813 – min. 4 souběžné telefonní hovory, blok provolby 100 čísel;
- Jablonec Nad Nisou, Podhorská 62 – min. 4 souběžné telefonní hovory, blok provolby 100 čísel;
- Semily, Ke Stadionu 204 – min. 4 souběžné telefonní hovory, blok provolby 20 čísel;

Zadavatel požaduje nulové minimální měsíční plnění.

Seznam telefonních čísel

Liberec: 4852531xx, 48515864, 485107388, 485113333

Česká Lípa: 487820xx, 487826828, 487826888

Jablonec nad Nisou: 4833685xx, 483311511, 483316255, 483320585, 483711865, 483712388, 483712870

Semily: 48135118x, 48135119x, 481622657, 481623661, 481623662, 481623690, 481623699

Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony zadavatele do jedné virtuální sítě (VPS). Volání mezi jednotlivými čísly zadavatele bude zdarma.

Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, a odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Vybraný uchazeč zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel od současného operátora zadavatele, kterým je společnost T-Mobile.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace vč. termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- faktury v tištěné listinné (papírové) nebo elektronické formě,
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každé telefonní číslo (i klapku u provolby) v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny územní pracoviště (Liberec, Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Semily) a služby zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF a XLS.

Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné identifikace volajícího na všech telefonních číslech.

Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele
- pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora,

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

Další požadavky zadavatele

Uchazeč musí ve své nabídce předložit vlastní návrh smlouvy, který bude splňovat veškeré požadavky zadavatele obsažené v této výzvě, a který bude sloužit pro zadavatele jako podklad pro jednání o příp. uzavření smlouvy.

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy může být navýšena pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vybraným uchazečem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy zvyšována.

8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Uchazečům nebude poskytnuta náhrada nákladů, které uchazeč vynaloží v souvislosti se svou účastí v zadávacím řízení.

Zadavatel si dále vyhrazuje právo:

- a) změnit, upřesnit, doplnit podmínky výběrového řízení nebo výběrové řízení zrušit;
- b) před uzavřením smlouvy ověřit, popř. vyjasnit, informace deklarované uchazečem v nabídce;
- c) jednat o upřesnění konečného znění smlouvy;
- d) neuzavřít smlouvu s žádným uchazečem;
- e) vyloučit uchazeče, který nesplnil zadávací podmínky.

V Liberci dne 31.7.2023

Ing. Adam Savický

ředitel odboru ekonomicko-provozního