

Zadavatel: Česká republika – Krajská hygienická stanice Libereckého kraje se sídlem v Liberci, Husova 186/64, 460 31, Liberec, IČ: 71009302

Název zakázky: Poskytování mobilních telekomunikačních služeb - 2023

Způsob zadání: zakázka malého rozsahu dle § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Zadávací řízení a zadání zakázky není v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK

Výše uvedený zadavatel Vás vyzývá k podání nabídek ve výše uvedené zakázce zadávané dle § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákona“). Veškeré podmínky plnění jsou vymezeny touto výzvou k podání nabídek.

1. PŘEDMĚT ZAKÁZKY

Předmětem zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora dle bodu 7. Specifikace zakázky. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

2. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Konec běhu lhůty pro podání nabídek: 3.10.2023, 12:00

3. DOBA PLNĚNÍ

Doba plnění předpokládána od: 1.11.2023

Předpokládána doba plnění: smlouva na dobu neurčitou, minimální doba plnění max. 24 měsíců

4. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč v nabídce zavázal k respektování následujících základních obchodních podmínek:

- a) Platba za plnění zakázky bude hrazena měsíčně dle faktury vystavené dodavatelem.
- b) Úhrada za plnění zakázky bude provedena platbou v českých korunách.
- c) Splatnost daňového dokladu musí být nejméně 14 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu zadavateli.
- d) Zadavatel neposkytne dodavateli jakékoliv zálohy.
- e) Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů zpět zadavateli.

5. PODÁNÍ NABÍDKY

Nabídky se podávají v českém jazyce v elektronické podobě (emailem na adresu jiri.hrabek@khslibc.cz nebo prostřednictvím datové schránky: nfeai4j).

6. ÚDAJE O HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍCH

Základním kritériem hodnocení je nejnižší nabídková cena v Kč vč. DPH, kterou uchazeč vyplní do přiložené tabulky (Příloha č.1). Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním předmětu zakázky. Pro porovnání cenových nabídek bude použita cena za poskytované služby vč. DPH za období 24 měsíců, od které bude odečten případný „hardwarový budget“. Takto vypočtená předpokládaná nabídková cena slouží zadavateli pouze pro účely vyhodnocení nabídek. Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá průměrnému měsíčnímu objemu používání těchto služeb zadavatelem zjištěným za období 01-06/2023. Výše útraty za období 01-06/2023 byla následující (v Kč vč. DPH):

- za leden 2023 11.459,92
- za únor 2023 11.374,-
- za březen 2023 11.374,-
- za duben 2023 11.374,-
- za květen 2023: 11.374,-
- za červen 2023: 11.374,-

7. SPECIFIKACE ZAKÁZKY

Předmětem zakázky je poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora v níže uvedeném rozsahu:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových a datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zabezpečení zákaznické podpory,
- minimální měsíční plnění max. 7.000 Kč bez DPH.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 67 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých potřeb.

Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 1 této výzvy), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

2. Tarif bez volných minut a SMS

Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby a popř. měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 1) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny telefony zadavatele do jedné virtuální sítě (VPS), a to bez jakýchkoliv poplatků. Volání mezi jednotlivými čísly zadavatele bude zdarma.

Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

Přenesení telefonních čísel, migrace služeb, a odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Vybraný uchazeč zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel od současného operátora zadavatele.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace vč. termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

Mobilní vnitrostátní datové služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu.

Zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu (dle Přílohy č. 1 této výzvy). Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- mobilní datový přenos pro využití s hlasovou službou v mobilních telefonech s FUP minimálně 3GB, 5GB, 10GB, 50GB nebo neomezeně (bez omezení rychlosti), popř. v modemu (10GB).

Uchazeč uvede do Přílohy č. 1 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- faktury v tištěné listinné (papírové) nebo elektronické formě,
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchodů spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF, CSV nebo XLS.

Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení (např. z důvodu krádeže)
- reaktivace po odpojení (např. z důvodu krádeže)
- poplatek za elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivační poplatek (aktivace nové SIM karty)

Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce pro jednání v místě sídla zadavatele

- pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímým přístupem a následnou správou služeb přes rozhraní operátora,

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč popíše způsob dodání SIM zadavateli.

Další požadavky zadavatele

Uchazeč musí ve své nabídce předložit vlastní návrh smlouvy, který bude splňovat veškeré požadavky zadavatele obsažené v této výzvě, a který bude sloužit pro zadavatele jako podklad pro jednání o příp. uzavření smlouvy.

Nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy může být navýšena pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být po dobu účinnosti smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vybraným uchazečem nabídková cena za danou jednotku požadovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 výzvy zvyšována.

8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Uchazečům nebude poskytnuta náhrada nákladů, které uchazeč vynaloží v souvislosti se svou účastí v zadávacím řízení.

Zadavatel si dále vyhrazuje právo:

- a) změnit, upřesnit, doplnit podmínky výběrového řízení nebo výběrové řízení zrušit;
- b) před uzavřením smlouvy ověřit, popř. vyjasnit, informace deklarované uchazečem v nabídce;
- c) jednat o upřesnění konečného znění smlouvy;
- d) neuzavřít smlouvu s žádným uchazečem;
- e) vyloučit uchazeče, který nesplnil zadávací podmínky.

V Liberci dne 19.9.2023

Ing. Adam Savický

ředitel odboru ekonomicko-provozního