

## **Osnova provozního řádu provozovny služeb péče o tělo dle § 21 odst. 3 zákona o ochraně veřejného zdraví**

Provozovna holičství, kadeřnictví, manikúry, pedikúry, kosmetických, masérských, regeneračních a rekondičních služeb a činností, při nichž je porušována integrita kůže.

### **I. Podmínky činnosti:**

Údaje o poskytovateli nebo provozovateli (adresa, telefon, IČO, odpovědná osoba, kolaudační rozhodnutí, oprávnění pro výkon činnosti - živnostenský list, ověření znalostí hygienického minima, zdravotní průkaz)

**Druh a rozsah poskytovaných služeb** (popis a specifikace služeb, kapacita zařízení, zaměstnanci, pracovní doba)

#### **Zajištění vhodného mikroklima**

Specifikovat způsob a intenzitu větrání, vytápění a osvětlení v jednotlivých prostorách (čekárny, pobytové místnosti, pracovní místnosti, sklady) s ohledem na charakter poskytované služby.

Kontrola parametrů mikroklimatu. Z parametrů mikroklimatu je kontinuálně kontrolována teplota pomocí nástěnného teploměru umístěného ..... Z dalších parametrů je sledováno .....

#### **Podlahy, stěny a vhodný nábytek**

Specifikovat materiál vnitřního zařízení a určit způsob jeho očisty a desinfekce.

#### **Zajištění rozvodu pitné vody**

Uvést zdroje pitné vody a jeho kontrolu. Např. provozovna je napojena na veřejný vodovod pitné vody. Uvést četnost a rozsah kontrol kvality vody při využívání vody z vlastní studny, kdo využití povolil a kdo provádí kontrolu. Teplá voda se získává místním ohřevem pitné vody pomocí .....

### **II. Použití strojů, přístrojů a dalších zařízení**

Uvést používané stroje, přístroje a další zařízení. Specifikovat povinnou dokumentaci k přístrojům (certifikáty, prohlášení o shodě apod.) a místo jejího uložení. Specifikovat způsob zaškolení pracovníků v obsluze přístrojů. Stanovit pokyny k provozu a údržbě přístrojů, četnost kontrol. (V souladu s pokyny výrobce k jejich obsluze a údržbě a v souladu s platnými právními předpisy)

### **III. Zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění včetně podmínek dezinfekce a sterilizace**

#### **Rozsah výkonů na kůži**

V provozovně nelze provádět výkony na nemocné kůži, manipulace s jizvami a mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce. Uvést případné další kontraindikace poskytované služby.

Provozovna vede evidenci klientů a dokumentaci o seznámení klienta s možnými kontraindikacemi výkonu a dalšími riziky výkonu dle charakteru poskytované služby včetně upozornění klienta na dobu a postup, který je nutno dodržovat po ukončení poskytnuté služby.

#### **Lékárnička první pomoci**

Provozovna je vybavena lékárníčkou první pomoci, její obsah je v souladu s poskytovanými službami. Lékárnička obsahuje .....

#### **Pracovní pomůcky, nástroje a další předměty používané k samostatné činnosti a porušení integrity kůže.**

Pracovní pomůcky, nástroje a další předměty, které se používají k porušování integrity kůže, jsou aplikovány jen sterilní. Opakovaně používané pomůcky se desinfikují, čistí a sterilizují podle doporučení výrobce. Jednorázové pomůcky se opakovaně nepoužívají.

Při kontaminaci biologickým materiálem, zejména krví, se ihned provede dezinfekce přípravkem s virucidním účinkem.

#### **Sterilizace, dezinfekce a používání chemických látek a chemických směsí**

Při posuzování podmínek sterilizace, vyššího stupně dezinfekce a dezinfekce lze postupovat podle § 8, přílohy č. 4 vyhl. č. 306/2012 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Sterilizace pracovních pomůcek, nástrojů a dalších předmětů je prováděna ..... (podrobně specifikovat postup včetně použití ochranných obalů nebo kdo smluvně zajišťuje).

Při použití chemických látek a chemických směsí se postupuje podle návodu výrobce (specifikovat včetně názvů přípravků).

Při provádění chemické dezinfekce se dodržují tyto zásady:

Dezinfekční roztoky se připravují podle návodu k použití. Připravují se rozpuštěním odměřeného (odváženého) dezinfekčního prostředku ve vodě. Při přípravě dezinfekčních roztoků se vychází z toho, že jejich názvy jsou slovní známky a přípravky se považují za 100%.

Zlepšení účinnosti některých dezinfekčních roztoků lze dosáhnout zvýšením teploty (např. fenolových prostředků a kvartérních amoniových sloučenin na 50 až 60°C, u jodových na 35°C). Aldehydové a chlorové přípravky a peroxisloučeniny se ředí studenou vodou.

Dezinfekce se provádí omýváním, otíráním, ponořením, postříkem, formou pěny nebo aerosolu. Důležité je dodržet koncentraci a dobu působení dezinfekčního přípravku předepsané v návodu.

Při kontaminaci předmětů a povrchů biologickým materiálem se provede dezinfekce přípravkem s virucidním účinkem. Po expozici se očistí obvyklým způsobem.

Při použití dezinfekčních přípravků s mycími a čistícími vlastnostmi lze spojit etapu čištění a desinfekce.

K dezinfekci se volí takové dezinfekční přípravky a postupy, které nepoškozují dezinfikovaný materiál, nejsou toxické ani dráždivé.

K zabránění vzniku selekce případně rezistence mikrobů vůči přípravku dlouhodobě používanému, se střídají dezinfekční přípravky s různými aktivními látkami.

Při práci s dezinfekčními prostředky se dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a používají se osobní ochranné pomůcky. Pracovníci jsou poučeni o zásadách první pomoci.

Prací, mycí a čistící stroje - dezinfekce se provádí při teplotě do 60°C s přísadou chemických dezinfekčních prostředků.

Dezinsekce a deratizace se provádí profylakticky 1x ročně a dle potřeby - použití přípravků k tomu vhodných po konzultaci s odbornými pracovníky DDD (dezinfekce, dezinsekce a deratizace).

#### **IV. Zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví spotřebitelů**

Zaměstnanci pečují o tělesnou čistotu, vždy před zahájením a po ukončení práce u každého zákazníka si umyjí ruce přímo v provozní místnosti a případně dezinfikují prostředkem pro dezinfekci kůže.

Výkon, při kterém dochází k porušování integrity kůže, provádějí zaměstnanci s použitím sterilních latexových ochranných rukavic. Aplikační pole se před zahájením práce dezinfikuje prostředkem pro dezinfekci kůže a okolí aplikačního pole se chrání sterilní rouškou.

Zaměstnanci používají ochranný pracovní oděv světlé barvy a vhodnou obuv. Občanský oděv zaměstnanců je uložen odděleně od pracovního ochranného oděvu (specifikovat místo). Před zahájením pracovního procesu se zaměstnanci převléknou do pracovního ochranného oděvu, který je měněn v průběhu pracovní doby v případě znečištění nebo kontaminace biologickým materiálem.

Prádlo je poskytováno pro každého zákazníka jednorázově, opakované použití prádla se nepřipouští. Přednostně jsou používány pomůcky na jedno použití, a to .....

Oděv zákazníka je během práce chráněn čistým prádlem, a to ..... (vyjmenovat dle charakteru poskytovaných služeb, např. ručníky, roušky, podložky apod.).

Při poskytování služeb jsou používány jen pomůcky, kosmetické prostředky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných právních předpisů, které se na ně vztahují.

Při náhodném porušení integrity kůže u spotřebitele nebo zaměstnance se provede dezinfekce místa poranění, a to dezinfekčním prostředkem s virucidním účinkem, překryje sterilním obvazem. Dále se postupuje dle charakteru poranění.

## **V provozní místnosti pracovníci nejí ani nekouří.**

### **V. Způsob zacházení s prádlem**

V provozovně je používání prádlo, které je z materiálu, který se dá vyvářet (vyjmenovat ..... např. bavlněné ručníky, bavlněné ubrousky na krk, ochranné pláštěnky apod.), nebo jsou používány pomůcky k jednorázovému použití (papírové ručníky, papírové ubrousky apod.).

Při přepravě se čisté prádlo chrání před znečištěním a druhotnou kontaminací obalem z ..... (specifikovat) nebo se prádlo přepravuje v ..... (např. kovových skříňových vozících nebo klecových kontejnerech krytých textilem apod.).

Přepravníky a zásobníky se čistí a dezinfikují denně. Prádlo se převáží tak, aby nedošlo k poškození obalu.

Čisté prádlo se ukládá odděleně od použitého. Čisté prádlo se skladuje v čistých a pravidelně dezinfikovaných skříních nebo regálech v uzavřených skladech čistého prádla (specifikovat vyhrazený prostor).

Použité prádlo se ukládá do vyčleněného, větratelného prostoru, odděleného od pracovního prostoru péče o tělo (specifikovat prostor). Použité prádlo se skladuje v nepropustných, uzavíratelných obalech. Obaly jsou omyvatelné a dezinfikovatelné (nebo na jedno použití). Použité prádlo je odváženo jednou denně. Praní prádla je s vyvářkou a žehlení je zajištěno .....

Použité, vlhké prádlo je dosušováno mimo provozní místnost, a to .....

### **VI. Očista prostředí provozovny**

Úklid všech prostor je prováděn bezprostředně po znečištění, jinak dle potřeby, nejméně však jedenkrát denně navlhko. Při úklidu se používají běžné detergenty (vyjmenovat), nejméně jednou týdně s použitím dezinfekčních roztoků (viz. příložený seznam používaných dezinfekčních prostředků včetně doby expozice).

Uložení všech používaných úklidových pomůcek, detergentů a dezinfekčních prostředků je zajištěno ..... (např. v samostatné místnosti, úklidové komoře, uzamykatelné skříně apod.). Odděleně jsou ukládány pomůcky na hrubý úklid od pomůcek na čištění pracovních ploch a zařízení. Pomůcky musí být řádně označeny, pro jaký úklid jsou používány.

V rámci úklidu je prováděna očista podlah, pracovních ploch včetně nábytku (specifikovat ..... např. lehátka, skříně, židle, odkládací police, apod.), hygienického zařízení (WC, sprcha, umývadlo, nádoba na odpadky a další).

Mytí oken a dveří je prováděno ..... (např. 1 x měsíčně) včetně praní záclon a závěsů a event. mytí žaluzií, jinak bezprostředně po znečištění.

Malování provozovny včetně oprav omyvatelných stěn je prováděno 1x za 2 roky, jinak bezprostředně po znečištění či poškození.

Veškerý odpad se odstraňuje denně. Nebezpečný odpad (zák. č. 185/2001 Sb.) se ukládá do ..... (např. oddělených krytých nádob, které jsou spalitelné nebo např. do uzavíratelných plastových vaků). Drobný, ostrý odpad včetně jednorázových jehel a skalpelů se ukládá do pevnostěnných a spalitelných obalů bez další manipulace.

S biologickým odpadem se nakládá jako s odpadem nebezpečným. Likvidace odpadu je zajištěna .....

**VII. Zamezení vstupu nepovolaným osobám a zvířat do zázemí provozovny s výjimkou vodícího psa nevidomé osoby a psa speciálně vycvičeného pro doprovod osoby s těžkým zdravotním postižením.**

Za manipulaci s prádlem odpovídá .....

Denní záznamy o množství vede .....

Úklid provádí .....

Kontrolu úklidu zajišťuje .....

Záznam vede .....

Dodržování stanovených zásad kontroluje .....

Odpovědná osoba .....