

Osnova provozního řádu ubytovacího zařízení

I. Identifikační údaje:

- a) název a sídlo zařízení, provozovatel (adresa, IČO), odpovědná osoba (telefon, e-mail)
- b) kategorie zařízení (viz § 2, písm. c) vyhlášky č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území), rozsah poskytovaných služeb, provoz sezónní či trvalý, kapacita.
- c) počet ubytovacích jednotek, počet pracovních míst, základní vybavení jednotek

II. Zásady předcházení vzniku přenosných a jiných onemocnění:

a) Úklid a dezinfekce

Dezinfekce hygienických zařízení (WC, koupelny a sprchy) je prováděna denně a v případě potřeby častěji za použití dezinfekčních prostředků s virucidním účinkem (uvést, jaké se konkrétně používají), dezinfekční prostředky jsou používány dle návodu výrobce (koncentrace, sledování doby expirace). Pracovní roztoky dezinfekčních přípravků jsou připravovány v řádně označených nádobách. Vždy je respektován text uvedený na etiketě dezinfekčního prostředku, jsou dodržovány zásady ochrany zdraví při práci a používány osobní ochranné pomůcky, které jsou v zařízení k dispozici gumové rukavice, pracovní plášť, v případě výskytu přenosného onemocnění jsou pro osoby, které provádějí manipulaci s použitým prádlem, k dispozici jednorázové rukavice a jednorázová rouška.

V zařízení jsou k dispozici dezinfekční prostředky s různými aktivními látkami, které jsou minimálně po 1 měsíci střídány z důvodu zabránění vzniku rezistence (odolnosti) mikrobu vůči používanému dezinfekčnímu prostředku.

Úklid všech společných prostor v zařízení je prováděn denně navlhko, v případě potřeby okamžitě, za použití běžných detergentů a čisticích prostředků. Pokud dojde ke znečištění prostor biologickým materiálem a v případě výskytu přenosného onemocnění či jiné mimořádné situací, jsou při úklidu všech prostor používány dezinfekční prostředky s virucidním účinkem – je postupováno dle doporučení orgánu ochrany veřejného zdraví (Krajské hygienické stanice). Minimálně čtvrtletně je prováděn všeobecný úklid včetně mytí oken, dveří, svítidel a čištění matrací a čalouněného nábytku v bytech (na pokojích) klientů. Odpadkové koše jsou čištěny a dezinfikovány denně.

Úklidové pomůcky a čisticí prostředky jsou uloženy v úklidové komoře – jsou zvlášť vyčleněny úklidové pomůcky pro hygienická zařízení.

Způsobu úklidu a dezinfekce **odpovídá podlahová krytina**, která je celistvá, omyvatelná a dezinfikovatelná. Stěny hygienických zařízení a skladu prádla jsou opatřeny snadno čistitelnými, celistvými obklady nebo omyvatelným, dezinfikovatelným nátěrem.

Četnost úklidu a dezinfekce je evidována.

Odpovědná osoba:

b) Dezinfekce (odhmyzení)

Při výskytu hygienicky významného hmyzu, zejména štěnic, vši šatní, blech a dalších krev sajících parazitů, kteří napadají člověka, je dezinfekce zajišťována odbornou firmou – speciální ochranná dezinfekce. Evidence: doklad o provedení (protokol odborné firmy) je archivován.

V případě výskytu štěnic je postupováno dle pokynů pracovníka oprávněného k výkonu speciální ochranné dezinfekce, dezinfekce, deratizace (dále DDD) a orgánu ochrany veřejného zdraví (Krajské hygienické stanice), kteří stanovují rozsah a případné opakování dezinfekčního zásahu včetně navržených technických opatření – např. ošetření prostor komunikujících technickými rozvody, stoupaček a klimatizací, odstranění nevhodných konstrukcí (dřevěného obložení stěn apod.), dále utěsnění škvír, případné opravy odchlíplých lišt, okamžitý odvoz matrací a nábytku určených k likvidaci způsobem doporučeným

odborným pracovníkem oprávněným k výkonu speciální dezinsekce, vyprání prádla a povlečení z postelí při teplotě minimálně 60°C a přežehlení po usušení.

Odpovědná osoba:

c) Deratizace (hubení hlodavců)

Běžná ochranná deratizace za použití nástrah běžně dostupných v prodejní síti je prováděna 1 x ročně a dle potřeby častěji. Vždy je respektován text uvedený na etiketě přípravku, nástrahy jsou pokládány bezpečně, aby nedošlo k zasažení necílových druhů.

Provedení běžné deratizace je evidováno.

Speciální ochranná deratizace bude provedena v případě přemnožení myší nebo potkanů a v případě ošetření kanalizačních přípojek k objektu odbornou firmou.

Evidence: doklad o provedení (protokol odborné firmy) je archivován.

Odpovědná osoba:

III. Manipulace s prádlem

- a) Čisté prádlo (způsob ukládání, manipulace s ním, zabránění druhotné kontaminace, praní, žehlení), výměna – po každém ubytovaném, jinak dle potřeby, nejméně však 1x za 14 dní.
- b) Špinavé – způsob výměny, ukládání, postup při kontaminaci biologickým materiálem (dezinfekce, vyprání).
- c) Pracovní oděv zaměstnanců – oddělen od civilního, udržován v čistotě, výměna dle potřeby i v průběhu směny

Sklad špinavého a čistého prádla jsou stavebně i funkčně odděleny – nedochází ke křížení cest při manipulaci s prádlem. Stěny jsou opatřeny omyvatelným, dezinfikovatelným nátěrem. Pro osoby, které manipulují s použitým prádlem, jsou k dispozici osobní ochranné pomůcky – jednorázové rukavice, pracovní ochranný plášť. V případě výskytu přenosného onemocnění nebo kontaminace oděvů a ložního prádla parazity je používána ochranná jednorázová rouška. Použité prádlo je vkládáno na místě do plastových pytlů. Při kontaminaci prádla parazity, kteří nesnáší chlad a mimo hostitele hynou (svrabu a vši), je prádlo vložené do řádně označeného pytle ošetřeno insekticidem, po zajištění důkladným převázáním či zalepením je ponecháno na chladném místě minimálně 3 týdny a teprve potom vypráno při teplotě 60°C (dle snášenlivosti materiálu).

Odpovědná osoba:

IV. další nezbytné údaje.

- způsob zásobování pitnou vodou (veřejné zásobování, vlastní studna)
- způsob výroby teplé vody, četnost a způsob čištění akumulčních nádrží na tuto vodu
- způsob větrání – přirozené okny, nucené (WC, umývárny, sprchy), klimatizace (způsob a četnost čištění, četnost výměny filtrů)
- hygienické zázemí zaměstnanců (šatny, WC, sprchy)
- odpady z provozu ubytovacího zařízení (manipulace s nimi v rámci provozu, odvoz)
- vytápění (způsob vytápění ubytovacích jednotek)
- provádění prevence proti výskytu bakterií Legionella pneumophila (např. zajištění cirkulace vody v celém potrubí, udržování teploty vody v potrubí 50 – 55°C, pravidelná údržba a čištění všech filtrů)

V. Vedlejší poskytované služby:

- stravování
- služby péče o tělo
- bazény, sauny apod.

Datum:**Razítko a podpis provozovatele:****Poznámka pod čarou:**

Osoba poskytující ubytování v ubytovacích zařízeních v rámci jí provozované hostinské živnosti a osoba provozující živnost ubytovací služby,^{8b)} s výjimkou osob poskytujících ubytování v bytových domech, v rodinných domech a ve stavbách pro individuální rekreaci, jsou povinny vypracovat provozní řád. V provozním řádu uvedou podmínky činnosti, zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění, způsob zacházení s prádlem a způsob očisty prostředí ubytovacího zařízení.

Pokud je ubytování v zařízeních podle věty první poskytováno na dobu delší než dva měsíce v období šesti měsíců po sobě jdoucích, uvede osoba uvedená ve větě první v provozním řádu dále počet a plochu ubytovacích jednotek včetně nejvyššího počtu ubytovaných fyzických osob, vybavení ubytovacích jednotek záchodem, sprchou, umývárnou a prostorem pro vaření nebo ohřev jídla, způsob vytápění ubytovacích jednotek a teplotu vnitřního vzduchu v otopném období, jakož i způsob zajištění tekoucí pitné a teplé vody v ubytovacích jednotkách. Provozní řád a jeho změny předloží před jejich přijetím ke schválení příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví. Provozní řád je osoba povinna změnit vždy při změně podmínek pro poskytování služby.