

## **Osnova provozního řádu provozovny služeb péče o tělo dle § 21 odst. 3 zákona o ochraně veřejného zdraví**

Provozovna holičství, kadeřnictví, manikúry, pedikúry, kosmetických, masérských, regeneračních a rekondičních služeb a služeb, při nichž se používají speciální přístroje k péči o tělo (solária, myostimulátory a pod.).

### **I. Podmínky činnosti:**

Údaje o poskytovateli nebo provozovateli ( adresa, telefon, IČO, odpovědná osoba, kolaudační rozhodnutí, oprávnění pro výkon činnosti - živnostenský list, ověření znalostí hygienického minima, zdravotní průkaz)

**Druh a rozsah poskytovaných služeb** (popis a specifikace služeb, kapacita zařízení, zaměstnanci, pracovní doba)

#### **Zajištění vhodného mikroklima**

Specifikovat způsob a intenzitu větrání, vytápění a osvětlení v jednotlivých prostorách (čekárny, pobytové místnosti, pracovní místnosti, sklady) s ohledem na charakter poskytované služby.

Kontrola parametrů mikroklimatu. Z parametrů mikroklimatu je kontinuálně kontrolována teploty pomocí nástěnného teploměru umístěného..... Z dalších parametrů je sledováno.....

#### **Podlahy, stěny a vhodný nábytek**

Specifikovat materiál vnitřního zařízení a určit způsob jeho očisty a desinfekce.

#### **Zajištění rozvodu pitné vody**

Uvést zdroje pitné vody a jeho kontrolu. Např...Provozovna je napojena na veřejný vodovod pitné vody. Uvést četnost a rozsah kontrol kvality vody při využívání vody z vlastní studny, kdo využití povolil a kdo provádí kontrolu. Teplá voda se získává místním ohřevem pitné vody pomocí.....

### **II. Použití strojů, přístrojů a dalších zařízení**

Uvést používané stroje, přístroje a další zařízení. Specifikovat povinnou dokumentaci k přístrojům (certifikáty, prohlášení o shodě apod.) a místo jejího uložení. Specifikovat způsob zaškolení pracovníků v obsluze přístrojů. Stanovit pokyny k provozu a údržbě přístrojů, četnost kontrol. ( V souladu s pokyny výrobce k jejich obsluze a údržbě a v souladu s platnými právními předpisy)

### **III. Zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění včetně podmínek dezinfekce a sterilizace**

#### **Rozsah výkonů na kůži**

V provozovně nelze provádět výkony na nemocné kůži, manipulace s jizvami a mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce. Uvést případné další kontraindikace poskytované služby.

Provozovna vede evidenci klientů a dokumentaci o seznámení klienta s možnými kontraindikacemi výkonu a dalšími riziky výkonu dle charakteru poskytované služby včetně upozornění klienta na dobu a postup, který je nutno dodržovat po ukončení poskytnuté služby.

#### **Lékárnička první pomoci**

Provozovna je vybavena lékárníčkou první pomoci, její obsah je v souladu s poskytovanými službami. Lékárnička obsahuje.....

#### **Pracovní pomůcky, nástroje a další předměty používané k samostatné činnosti a porušení integrity kůže.**

Pracovní pomůcky, nástroje a další předměty, které se používají k porušování integrity kůže, jsou aplikovány jen sterilní. Opakovaně používané pomůcky se desinfikují, čistí a sterilizují podle doporučení výrobce. Jednorázové pomůcky se opakovaně nepoužívají.

Při kontaminaci biologickým materiálem, zejména krví, se ihned provede dezinfekce přípravkem s virucidním účinkem.

#### **Sterilizace, dezinfekce a používání chemických přípravků**

Při posuzování podmínek sterilizace, vyššího stupně dezinfekce a dezinfekce lze postupovat podle § 8, přílohy č. 4 vyhl. č. 306/2012 Sb., kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.

Sterilizace pracovních pomůcek, nástrojů a dalších předmětů je prováděna.....(podrobně specifikovat postup včetně použití ochranných obalů nebo kdo smluvně zajišťuje).

Při použití chemických přípravků se postupuje podle návodu výrobce (specifikovat včetně názvů přípravků).

Při provádění chemické dezinfekce se dodržují tyto zásady:

Dezinfekční roztoky se připravují podle návodu k použití. Připravují se rozpuštěním odměřeného (odváženého) dezinfekčního prostředku ve vodě. Při přípravě dezinfekčních roztoků se vychází z toho, že jejich názvy jsou slovní známky a přípravky se považují za 100%.

Zlepšení účinnosti některých dezinfekčních roztoků lze dosáhnout zvýšením teploty (např. fenolových prostředků a kvartérních amoniových sloučenin na 50 až 60 stupňů C, u jodových na 35 stupňů C). Aldehydové a chlorové přípravky a peroxisloučeniny se ředí studenou vodou.

Dezinfekce se provádí omýváním, otíráním, ponořením, postřikem, formou pěny nebo aerosolu. Důležité je dodržet koncentraci a dobu působení dezinfekčního přípravku předepsané v návodu.

Při kontaminaci předmětů a povrchů biologickým materiálem se provede dezinfekce přípravkem s virucidním účinkem. Po expozici se očistí obvyklým způsobem.

Při použití dezinfekčních přípravků s mycími a čistícími vlastnostmi lze spojit etapu čištění a desinfekce.

K dezinfekci se volí takové dezinfekční přípravky a postupy, které nepoškozují dezinfikovaný materiál, nejsou toxické ani dráždivé.

K zabránění vzniku selekce případně rezistence mikrobu vůči přípravku dlouhodobě používanému, se střídají dezinfekční přípravky s různými aktivními látkami.

Při práci s dezinfekčními prostředky se dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a používají se osobní ochranné pomůcky. Pracovníci jsou poučeni o zásadách první pomoci.

Prací, mycí a čistící stroje - dezinfekce se provádí při teplotě do 60 stupňů C s přísadou chemických dezinfekčních prostředků.

Dezinsekce a deratizace se provádí profylakticky 1x ročně a dle potřeby - použití přípravků k tomu vhodných po konzultaci s odbornými pracovníky DDD (dezinfekce, dezinsekce a deratizace).

#### **IV. Zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví spotřebitelů**

Zaměstnanci pečují o tělesnou čistotu, vždy před zahájením a po ukončení práce u každého zákazníka si umyjí ruce přímo v provozní místnosti a případně dezinfikují prostředkem pro dezinfekci kůže.

Výkon, při kterém dochází k porušování integrity kůže, provádějí zaměstnanci s použitím sterilních latexových ochranných rukavic. Aplikační pole se před zahájením práce dezinfikuje prostředkem pro dezinfekci kůže a okolí aplikačního pole se chrání sterilní rouškou.

Zaměstnanci používají ochranný pracovní oděv světlé barvy a vhodnou obuv. Občanský oděv zaměstnanců je uložen odděleně o pracovního ochranného oděvu (specifikovat místo). Před zahájením pracovního procesu se zaměstnanci převléknou do pracovního ochranného oděvu, který je měněn v průběhu pracovní doby v případě znečištění nebo kontaminace biologickým materiálem.

Prádlo je poskytováno pro každého zákazníka jednorázově, opakované použití prádla se nepřipouští. Přednostně jsou používány pomůcky na jedno použití, a to.....

Oděv zákazníka je během práce chráněn čistým prádlem a to.....(vyjmenovat dle charakteru poskytovaných služeb, např. ručníky, roušky, podložky apod.).

Při poskytování služeb jsou používány jen pomůcky, kosmetické prostředky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných právních předpisů, které se na ně vztahují.

Při náhodném porušení integrity kůže u spotřebitele nebo zaměstnance se provede dezinfekce místa poranění, a to dezinfekčním prostředkem s virucidním účinkem, překryje sterilním obvazem. Dále se postupuje dle charakteru poranění.

**V provozní místnosti pracovníci nejí ani nekouří.**

## **V. Způsob zacházení s prádlem**

V provozovně je používání prádlo, které je z materiálu, který se dá vyvářet (vyjmenovat.....např. bavlněné ručníky, bavlněné ubrousky na krk, ochranné pláštěnky apod.), nebo jsou používány pomůcky k jednorázovému použití (papírové ručníky, papírové ubrousky apod.).

Při přepravě se čisté prádlo chrání před znečištěním a druhotnou kontaminací obalem z.....(specifikovat) nebo se prádlo přepravuje v .....(např. kovových skříňových vozících nebo klecových kontejnerech krytých textilem apod.-).

Převážníky a zásobníky se čistí a dezinfikují denně. Prádlo se převáží tak, aby nedošlo k poškození obalu.

Čisté prádlo se ukládá odděleně od použitého. Čisté prádlo se skladuje v čistých a pravidelně dezinfikovaných skříních nebo regálech v uzavřených skladech čistého prádla (specifikovat vyhrazený prostor).

Použité prádlo se ukládá do vyčleněného, větratelného prostoru, odděleného od pracovního prostoru péče o tělo (specifikovat prostor) Použité prádlo se skladuje v nepropustných, uzavíratelných obalech. Obaly jsou omyvatelné a dezinfikovatelné (nebo na jedno použití). Použité prádlo je odváženo jednou denně. Praní prádla je s vyvářkou a žehlení je zajištěno .....

Použité, vlhké prádlo je dosušováno mimo provozní místnost a to.....

## **VI. Očista prostředí provozovny**

Úklid všech prostor je prováděn bezprostředně po znečištění, jinak dle potřeby nejméně však jedenkrát denně navlhko. Při úklidu se používají běžné

detergenty (vyjmenovat), nejméně jednou týdně s použitím dezinfekčních roztoků (viz. příložený seznam používaných dezinfekčních prostředků včetně doby expozice).

Uložení všech používaných úklidových pomůcek, detergentů a dezinfekčních prostředků je zajištěno.....(např. v samostatné místnosti, úklidové komoře, uzamykatelné skříni apod.). Odděleně jsou ukládány pomůcky na hrubý úklid od pomůcek na čištění pracovních ploch a zařízení. Pomůcky musí být řádně označeny, pro jaký úklid jsou používány.

V rámci úklidu je prováděna očista podlah, pracovních ploch včetně nábytku (specifikovat.....např. lehátka, skříň, židle, odkládací police, apod.), hygienického zařízení (WC, sprcha, umývadlo, nádoba na odpadky a další).

Mytí oken a dveří je prováděno.....(např. 1x měsíčně) včetně praní záclon a závěsů a event.mytí žaluzií, jinak bezprostředně po znečištění.

Malování provozovny včetně oprav omyvatelných stěn je prováděno 1x za 2 roky, jinak bezprostředně po znečištění či poškození.

Veškerý odpad se odstraňuje denně. Nebezpečný odpad (zák.č.185/2001 Sb.) se ukládá do.....(např.oddělených krytých nádob, které jsou spalitelné nebo např. do uzavíratelných plastových vaků). Drobný, ostrý odpad včetně jednorázových jehel a skalpelů se ukládá do pevnostěnných a spalitelných obalů bez další manipulace.

S biologickým odpadem se nakládá jako s odpadem nebezpečným. Likvidace odpadu je zajištěna.....

**VII. Zamezení vstupu nepovolaným osobám a zvířat do zázemí provozovny s výjimkou vodícího psa nevidomé osoby a psa speciálně vycvičeného pro doprovod osoby s těžkým zdravotním postižením.**

Za manipulaci s prádlem odpovídá.....

Denní záznamy o množství vede.....

Úklid provádí.....

Kontrolu úklidu zajišťuje.....

Záznam vede.....

Dodržování stanovených zásad kontroluje.....

Odpovědná osoba.....