

1. IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

2. KÓD

3. POJMENOVÁNÍ (NÁZEV) ŽIVOTNÍ SITUACE

**PODÁNÍ STÍŽNOSTI PROTI NEVHODNÉMU POSTUPU ÚŘEDNÍCH OSOB NEBO
PROTI POSTUPU SPRÁVNÍHO ÚŘADU**

4. ZÁKLADNÍ INFORMACE K ŽIVOTNÍ SITUACI

Podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), mají dotčené osoby právo obracet se na Krajskou hygienickou stanici Libereckého kraje se sídlem v Liberci (dále jen „KHS“) jako správní orgán se stížnostmi proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti jejímu postupu, neposkytuje-li správní řád jiný prostředek ochrany, jako např. opatření proti nečinnosti, řádný opravný (odvolání) prostředek či mimořádný opravný prostředek (např. obnova řízení).

5. KDO JE OPRÁVNĚN V TÉTO VĚCI JEDNAT (PODAT ŽÁDOST APOD.)

Stížnost proti nevhodnému postupu úředních osob nebo proti postupu KHS může podat dotčená osoba. Dotčenými osobami jsou ve smyslu § 2 odst. 3 správního řádu takové osoby, kterých se činnost KHS v jednotlivém případě dotýká.

6. JAKÉ JSOU PODMÍNKY A POSTUP PRO ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍ SITUACE

Stížnost musí obsahovat náležitosti stanovené v § 37 odst. 2 správního řádu. Musí z ní být patrné, kdo ji podává, které věci se týká a co se navrhuje. Dále musí obsahovat podpis osoby, která ji podává.

7. JAKÝM ZPŮSOBEM ZAHÁJIT ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍ SITUACE

Stížnost se podává na KHS na kterémkoli z jejích pracovišť. Stížnost lze podat prostřednictvím pošty nebo osobním podáním písemné stížnosti či ústně na podatelně nebo elektronicky podepsané uznávaným elektronickým podpisem, a dále pomocí jiných technických prostředků (dálnopis, telefax, elektronicky bez použití uznávaného elektronického podpisu), pokud byla do 5 dnů potvrzena písemně nebo ústně do protokolu, popř. v elektronické podobě podepsané uznávaným elektronickým podpisem. Stížnost lze podat také prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky KHS.

8. NA KTERÉ INSTITUCI ŽIVOTNÍ SITUACI ŘEŠIT

Na Krajské hygienické stanici Libereckého kraje se sídlem v Liberci.

9. KDE, S KÝM A KDY ŽIVOTNÍ SITUACI ŘEŠIT

Příslušným k řešení životní situace je ředitel, prošetřuje ji náměstek ředitele, v jehož kompetenci je úřední osoba, proti jejímu chování nebo úřednímu postupu stížnost směřuje. Pokud by stížnost směřovala přímo proti náměstkovi ředitele, prošetřuje a vyřizuje ji ředitel.

Krajská hygienická stanice Libereckého kraje se sídlem v Liberci
na [adrese pracoviště](#), [telefonní číslo](#), [úřední hodiny](#)

10. JAKÉ DOKLADY JE NUTNÉ MÍT S SEBOU

11. JAKÉ JSOU POTŘEBNÉ FORMULÁŘE A KDE JSOU K DISPOZICI

Pro stížnost podle správního řádu formulář není.

12. JAKÉ JSOU POPLATKY A JAK JE LZE UHRADIT

Správní a jiné poplatky nejsou stanoveny.

13. JAKÉ JSOU LHŮTY PRO VYŘÍZENÍ

Dle § 175 odst. 5 správního řádu musí být stížnost vyřízena do 60 dnů od dne jejího doručení KHS. O vyřízení stížnosti dle správního řádu musí být stěžovatel v této lhůtě vyrozuměn a musí být informován, zda stížnost byla shledána důvodnou, částečně důvodnou nebo nedůvodnou. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení. Prodloužení lhůty musí být stěžovateli oznámeno.

14. KTERÍ JSOU DALŠÍ ÚČASTNÍCI (DOTČENÍ) ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍ SITUACE

15. JAKÉ DALŠÍ ČINNOSTI JSOU PO ŽADATELI POŽADOVÁNY

16. ELEKTRONICKÁ SLUŽBA, KTEROU LZE VYUŽÍT

Stížnost lze podat na adresu [elektronické podatelny](#). Stížnost musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem. Stížnost lze podat také prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky KHS.

17. PODLE KTERÉHO PRÁVNÍHO PŘEDPISU SE POSTUPUJE

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 175 a část čtvrtá.

18. JAKÉ JSOU SOUVISEJÍCÍ PŘEDPISY

19. JAKÉ JSOU OPRAVNÉ PROSTŘEDKY A JAK SE UPLATŇUJÍ

Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal, nebyla řádně vyřízena, má právo požádat o přešetření způsobu jejího vyřízení Ministerstvo zdravotnictví.

20. JAKÉ SANKCE MOHOU BÝT UPLATNĚNY V PŘÍPADĚ NEDODRŽENÍ POVINNOSTÍ

21. NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

22. DALŠÍ INFORMACE

23. INFORMACE O POPISOVANÉM POSTUPU (O ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍ SITUACE) JE MOŽNÉ ZÍSKAT TAKÉ Z JINÝCH ZDROJŮ NEBO V JINÉ FORMĚ

24. SOUVISEJÍCÍ ŽIVOTNÍ SITUACE A NÁVODY, JAK JE ŘEŠIT

25. ZA SPRÁVNOST POPISU ODPOVÍDÁ ÚTVAR

Krajská hygienická stanice Libereckého kraje se sídlem v Liberci, úsek správních činností.

26. KONTAKTNÍ OSOBA

[Náměstek ředitele pro odbornou činnost](#)

[Náměstek ředitele pro správní činnost](#)

[Náměstek ředitele pro ekonomicko-provozní činnost](#)

27. POPIS JE ZPRACOVÁN PODLE PRÁVNÍHO STAVU KE DNI

1.7.2014

28. POPIS BYL NAPOSLEDY AKTUALIZOVÁN

1.7.2014

29. DATUM KONCE PLATNOSTI POPISU

Nestanoveno.

30. PŘÍPADNÁ UPŘESNĚNÍ A POZNÁMKY K ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍ SITUACE
